



## Service de correspondance Charte des valeurs et fonctionnement

### yuugi c'est quoi ?

**yuugi** est un service gratuit de correspondances qui vise à développer et à entretenir le lien entre les personnes de toutes générations.

**yuugi** veut encourager un échange réciproque qui enrichit les deux correspondants, qui partagent leurs histoires de vie, leurs centres d'intérêts et leurs valeurs.

**yuugi** veut dire liens d'amitiés en japonais et l'oiseau qui accompagne **yuugi** est une grue qui symbolise la paix et le lien au japon.

### yuugi pourquoi ?

- Parce que les contacts sociaux font partie des besoins fondamentaux pour chacun de nous et doivent être accessibles à tous.
- Parce que nous pouvons atténuer notre sentiment de solitude en nous ouvrant aux autres et à d'autres moyens de communication.
- Parce qu'il peut être très agréable de développer de nouvelles relations au-delà de nos liens familiaux, amicaux et de voisinage.
- Parce qu'il est important que nous soyons et restions acteurs de notre socialisation quels que soient notre âge et nos modes de communication.
- Parce qu'ensemble, nous pouvons tisser ces liens qui manquent et que vous êtes un maillon indispensable de cette chaîne !

### yuugi c'est qui ?

**yuugi** est le premier projet de l'asbl SENRJ.

Cette asbl a été créée en janvier 2020 par une assistante sociale (Caroline Ducenne), une psychologue (Céline Feuillat), une graphiste (Nancy Leroy) et un webmaster (Damien Delire). Ces personnes se sont regroupées parce qu'elles avaient notamment en commun l'envie de contribuer à apporter des réponses au sentiment de solitude des personnes de 50 ans et plus.

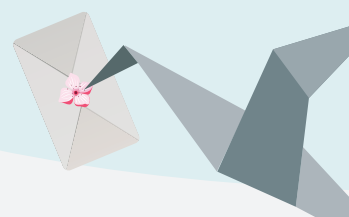
### Les valeurs de yuugi.

#### **Le respect, la bienveillance, l'ouverture à la différence**

- Le respect de soi, des autres et des valeurs du projet **yuugi**.
- La bienveillance, l'écoute, l'intention de donner le meilleur de soi et de rechercher le meilleur chez l'autre.
- L'ouverture à d'autres visions des choses, d'autres cultures, d'autres réalités.

#### **La collaboration, le partage, la cocréation**

- La collaboration nécessite que chacun s'implique dans les échanges.
- L'acteur principal du projet, c'est vous. Le projet **yuugi** propose des moyens, vous les mettez en œuvre. Ensemble, nous faisons évoluer le projet.



## Mode de fonctionnement de yuugi

Pour développer et entretenir le lien entre les personnes, **yuugi** met en relation des personnes de même génération et de générations différentes.

1. Vous souhaitez plus d'informations sur le projet ? Vous souhaitez y participer ?
  - a. Vous allez sur notre site internet : vous cliquez sur l'onglet « formulaire à remplir », vous encodez vos coordonnées et nous les recevons. Cela signifie que vous souhaitez qu'on vous téléphone.
  - b. Vous utilisez la brochure papier : vous découpez le carton-réponse, vous y inscrivez vos coordonnées et vous nous l'envoyez par la poste. Cela signifie que vous souhaitez qu'on vous téléphone.
2. Nous vous téléphonons dans les jours qui suivent : nous répondons à vos questions et nous vous donnons davantage d'informations sur **yuugi**.
3. Dès que vous nous confirmez que vous désirez participer à **yuugi**, nous vous envoyons deux documents : la charte (à lire) et la déclaration d'engagement (à signer et à nous renvoyer).
4. Dès que nous recevons votre déclaration d'engagement signée, nous vous recontactons. Nous écoutons vos souhaits et vous aidons à préciser le type de correspondance qui vous conviendrait le mieux.
5. Nous vous communiquons les coordonnées de la personne qui semble le mieux correspondre à vos souhaits. Nous vous expliquons en quelques mots quels sont vos intérêts/souhaits communs
6. Vous entrez en contact avec votre correspondant, par courrier postal, mail ou téléphone (selon ce qui est convenu entre vous).
7. Après un mois, nous reprenons contact avec vous pour nous assurer que tout se passe bien.

## yuugi un service personnalisé

8. Vous nous téléphonez dès que vous avez besoin de notre aide. Nous sommes à votre écoute pour toute difficulté vécue dans votre correspondance, même minime. Il peut s'agir d'une difficulté :
  - Administrative : questions diverses et variées (comme par exemple, difficulté de compréhension, difficultés à écrire,...)
  - Relationnelle : tensions, conflits, déceptions, ...
  - Motivationnelle : baisse de motivation pour continuer.
  - Organisationnelle : souhait d'arrêter l'échange, de changer de correspondant.Nous pouvons ainsi vous aider à réfléchir à la situation et à la résoudre au plus vite, de façon constructive.

Projet **yuugi**  
(asbl SENRJ)



**Le messenger  
créateur de liens**

Projet **yuugi** (asbl SENRJ) – [www.yuugi.be](http://www.yuugi.be) – [youhou@yuugi.be](mailto:youhou@yuugi.be)  
**yuugi**, Grand place Baudoin 1<sup>er</sup> N°3 – 1420 Braine-L'Alleud  
067/400.410 de 10 à 16h les lundis, mercredis et vendredis.

