



Service de correspondance Charte des valeurs

yuugi, c'est qui ?

yuugi est le premier projet de l'asbl Senrj.

Cette asbl a été créée en janvier 2020 par une assistante sociale, une psychologue, une graphiste et un webmaster. Ces personnes se sont regroupées parce qu'elles avaient notamment en commun l'envie de contribuer à apporter des réponses aux personnes souffrant de sentiments de solitude et d'isolement.

yuugi, c'est quoi ?

C'est un service de correspondances qui vise à développer et à entretenir le lien entre les personnes de toutes générations.

Il veut encourager un échange réciproque qui enrichit les deux correspondants, qui partagent leurs histoires de vie, leurs centres d'intérêts et leurs valeurs.

yuugi veut dire liens d'amitiés en japonais et la représentation de l'oiseau qui l'accompagne est une grue qui symbolise la paix, le lien et la solidarité au japon.

yuugi, pourquoi ?

Parce que les contacts sociaux font partie des besoins fondamentaux et doivent être accessibles à tous.

Parce que nous pouvons atténuer notre sentiment de solitude en nous ouvrant aux autres et à d'autres moyens de communication.

Parce qu'il peut être très agréable de développer de nouvelles relations au-delà de nos liens familiaux, amicaux et de voisinage.

Parce qu'il est important que nous soyons et restions acteurs de notre socialisation quels que soient notre âge et nos modes de communication.

Parce qu'ensemble, nous pouvons tisser ces liens qui manquent et que vous êtes un maillon indispensable de cette chaîne !

yuugi, ses valeurs.

Le respect, la bienveillance, l'ouverture à la différence... c'est à dire

Le respect de soi, des autres et des valeurs du projet.

La bienveillance, l'écoute, l'intention de donner le meilleur de soi et de rechercher le meilleur chez l'autre.

L'ouverture à d'autres visions des choses, d'autres cultures, d'autres réalités, d'autres capacités.



La collaboration, le partage, la cocréation... c'est-à-dire

La correspondance nécessite que chacun s'implique dans les échanges de façon active.

L'acteur principal du projet, c'est vous. Le projet **yuugi** propose des moyens, vous les mettez en œuvre dans le respect de votre correspondant.

Ensemble, nous faisons évoluer le projet.

yuugi, attentif à vous.

Les mises en relation :

Vous pouvez vous inscrire à **yuugi**, seul ou avec notre aide, via notre site internet www.yuugi.be ou via notre permanence téléphonique (067.400.410 de 10 à 16h les lundis, mercredis et vendredis). Vous pouvez également nous renvoyer le coupon réponse présent sur notre flyer.

Dès que vous nous donnez votre accord concernant les différents documents administratifs obligatoires (politique de confidentialité, clause de consentement, charte des valeurs), nous vous invitons à remplir votre profil. Sur base de celui-ci, nous vous mettons en relation avec votre correspondant. Dans les semaines qui suivent, nous vous contactons afin de vérifier que tout se passe bien dans vos échanges. Si ce n'est pas le cas, nous examinons avec vous les solutions envisageables. Nous prenons régulièrement de vos nouvelles durant l'année qui suit votre inscription.

Vous contacter notre permanence dès que vous avez besoin de notre aide. Nous sommes à votre écoute pour toute difficulté vécue dans votre correspondance, même minime, qu'elle soit :

- Administrative : questions diverses et variées (comme par exemple, difficulté de compréhension, difficultés à écrire,...)
- Relationnelle : tensions, conflits, déceptions, ...
- Motivationnelle : baisse de motivation pour continuer.
- Organisationnelle : souhait d'arrêter l'échange, de changer de correspondant.

Nous pouvons ainsi vous aider à réfléchir à la situation et à la résoudre au plus vite, de façon constructive.

Les désinscriptions :

Selon une procédure prédéterminée, l'équipe de l'asbl Senrj se réserve le droit de désinscrire les correspondants qui ne sont pas réellement actifs dans le projet (qui ne correspondent pas), qui ne respectent pas leurs engagements contenus dans les différents documents administratifs obligatoires, qui sont manifestement irrespectueux ou malveillants.

Projet **yuugi** (asbl SENRJ) – www.yuugi.be - youhou@yuugi.be

Tel : 067.400.410 de 10 à 16h les lundis, mercredis et vendredis

Sièges d'exploitations : Wallonie : Chaussée de Tervuren, 40 - 1410 Waterloo - Bruxelles : Rue Paul Devigne, 7 - 1030 Bruxelles